



Santiago, 10 de junio del 2020

PROTOCOLO DE INSTALACIÓN

COVID -19

Estimado Cliente (a)

Debido a la situación que nos encontramos con respecto a la pandemia COVID-19, hemos decidido como empresa implementar el siguiente protocolo para la instalación de nuestros productos, con la finalidad de resguardar la seguridad de nuestros clientes y trabajadores.

A continuación, detallaremos los requisitos que deberán cumplir nuestros clientes a la hora de agendar una instalación:

- 1. Nuestros clientes NO deberán estar a la espera de ningún resultado de examen PCR para el virus SARS CoV-2 -nombre del virus que ocasiona la enfermedad Covid-19.**
- 2. Ningún habitante del domicilio donde se instalarán los productos podrá estar con síntomas como: Fiebre (temperatura de 37,8°C o más, disnea o dificultad respiratoria, dolor torácico, odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluido, mialgias o dolores musculares, cefalea o dolor de cabeza, diarrea, pérdida brusca de olfato o anosmia y pérdida brusca del gusto o ageusia.**
- 3. Se deberá mantener la distancia con nuestro equipo de instalación por más de 1 metro, siempre utilizando las medidas de precaución, como mascarilla.**
- 4. Mantener los ambientes ventilados, despejados para que nuestro equipo técnico, pueda realizar su trabajo de instalación de la manera más ágil posible.**
- 5. En ningún caso se realizará instalación si nuestros clientes o miembros de su familia se encontrase cumpliendo una cuarentena preventiva.**

Nuestro equipo de instaladores utilizará de forma obligatoria mascarilla, antiparras, cubre zapatos y overol, al momento de ingresar al domicilio. Siempre manteniendo un distanciamiento adecuado con las personas que se encuentren en el lugar.

Esperamos contar con su comprensión y apoyo para que se cumplan todas las medidas antes señaladas para evitar algún contagio. ¡Cuidarnos es tarea de todos!

Esperando una buena acogida

Se despide afectuosamente,

Gerencia General
Decotextil